

## Instruktion för hantering av inläsningslogg för Webcert

Dokumentet är framtaget i Regional Vård- och Läkemedelsprocess som stöd till respektive vårdgivarspecifik förvaltning som använder Webcert

- Varje vårdgivarspecifik förvaltning ska kontrollera felfiler för Webcert.
- Se i tabellen nedan vilka "Error message" som behöver åtgärdas och eventuellt felanmälas.
- Filer som öppnas och som tillhör annan vårdgivare/förvaltning
  - ange i fältet "Comment" vilken enhet/vårdgivare filen gäller, så behöver inte flera förvaltningar öppna samma filer i onödan
  - stäng därefter filen utan åtgärd
- Filer som öppnas och som tillhör egen vårdgivare/förvaltning
  - ange i fältet "Comment" vilken enhet/vårdgivare filen gäller
  - när respektive vårdgivarspecifik förvaltning felsökt/felanmält/hanterat sina egna fel bockas rutan "Handled" i.
  - Filer med meddelandet Error message: File already imported. Ignoring file lämnas utan åtgärd.

### Inläsningslogg Webcert

- Gå in under Systemmeny – Systeminställningar – Administrationsverktyg och välj **Inläsningslogg**
- Välj **CGMX-WEBCERT** under **Process**

Lab Log

Errors: 1055001 to 1056000 No of errors: 1060134 Page: 1056/1061 < > Go to page [ ] [Go] Go to last page

Type Show all types Process **CGMX-WEBCERT** Search [ ]  Hide handled  Show debug messages

Time	Process Name	Discipline	Type	File Name	Error message	API-Error	Issue	User Comment
2019-11-26 08:25:58	CGMX-WEBCERT	CGMX-Webcert	FILETFAIL	CSUL_20191126082552_63812334.XML	File already imported. Ignoring file.			
2019-11-25 12:08:55	CGMX-WEBCERT	CGMX-Webcert	FILETFAIL	CSUL_20191125120850_63811171.XML	File already imported. Ignoring file.			
2019-11-25 10:54:28	CGMX-WEBCERT	CGMX-Webcert	FILETFAIL	CSUL_20191125105424_63810568.XML	Failed to translate responsible signer's HSA-nd to priv. Aborting.			Visby lasaret, C4
2019-11-24 15:53:12	CGMX-WEBCERT	CGMX-Webcert	FILETFAIL	CSUL_20191124155308_63809551.XML	File already imported. Ignoring file.			

Region Stockholm i samarbete med



Hemsida: [www.ehalsaregionstockholm.se](http://www.ehalsaregionstockholm.se)  
E-post: [fo.vardprocess.rst@regionstockholm.se](mailto:fo.vardprocess.rst@regionstockholm.se)  
[fo.lakemedelsprocess.rst@regionstockholm.se](mailto:fo.lakemedelsprocess.rst@regionstockholm.se)



<b>Error message</b>	<b>Åtgärd</b>
File already imported. Ignoring file.	Transaktionen är uppdaterad efter tidigare fel. Ingen åtgärd. <i>Filerna kan lämnas olästa.</i>
Failed to translate responsible signer's HSA-id to pnr. Aborting.	Avvikelse <u>mellan</u> HSA-katalog och TakeCare. Utredds av vårdgivarspecifik förvaltning. Kontrollera i Webcert att intyget är skickat och rätt status finns i TakeCare. Klicka Handled efter kontroll och eventuell åtgärd
Failed to translate user's HSA-id to pnr. Aborting.	Avvikelse <u>mellan</u> HSA-katalog och TakeCare. Utredds av vårdgivarspecifik förvaltning. Kontrollera i Webcert att intyget är skickat och rätt status finns i TakeCare. Klicka Handled efter kontroll och eventuell åtgärd
Failed to translate care unit's HSA-id to internal id. Aborting.	Avvikelse mellan HSA-katalog och TakeCare. Utredds av vårdgivarspecifik förvaltning. Kontrollera i Webcert att intyget är skickat och rätt status finns i TakeCare. Klicka Handled efter kontroll och eventuell åtgärd
Failed to translate user ids. Aborting	Avvikelse <u>mellan</u> HSA-katalog och TakeCare. Utredds av vårdgivarspecifik förvaltning. Kontrollera i Webcert att intyget är skickat och rätt status finns i TakeCare. Klicka Handled efter kontroll och eventuell åtgärd
General error creating doc. See previous error.	Går inte att öppna. Det skapas samtidigt FOPEN[5] transaction.tie,,transaction.path CEF STIE o APL-Error. Öppna FOPEN[5]
FOPEN[5] transaction.tie,,transaction.path CEF STIE o	Troligen har användaren använt fel medarbetar-uppdrag, tex arbetar inom privat verksamhet utanför TakeCare och av misstag använt medarbetaruppdrag till vårdenhet som finns i TakeCare. Kontakta verksamheten som utfärdat intyget och be de kontrollera att intyget ser korrekt ut i Webcert. Om ovanstående inte stämmer, öppna inläsningsloggen, kontrollera om patientens personnummer har dag 69 eller 79. Teorin är att reservnummer blivit felaktigt översatt. Meddela Webcerts operativa grupp för fortsatt felsökning via mail.
Övriga fel	Meddela Webcerts operativa grupp för felsökning via mail.