

Intygstjänsten Webcert i TakeCare

Webcert

Elektroniska intyg kan skickas från TakeCare med intygstjänsten Webcert.

Följande intyg är möjliga att skicka elektroniskt:

- Läkarintyg för sjukpenning
- Läkarutlåtande för sjukersättning
- Läkarutlåtande för aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga
- Transportstyrelsens läkarintyg (Bas)
- Transportstyrelsens läkarintyg Diabetes
- Läkarutlåtande för aktivitetsersättning vid förlängd skolgång
- Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperiod dag 1-14
- Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperiod dag 15 – framåt
- Dödsbevis
- Dödsorsaksintyg

Förutsättningar

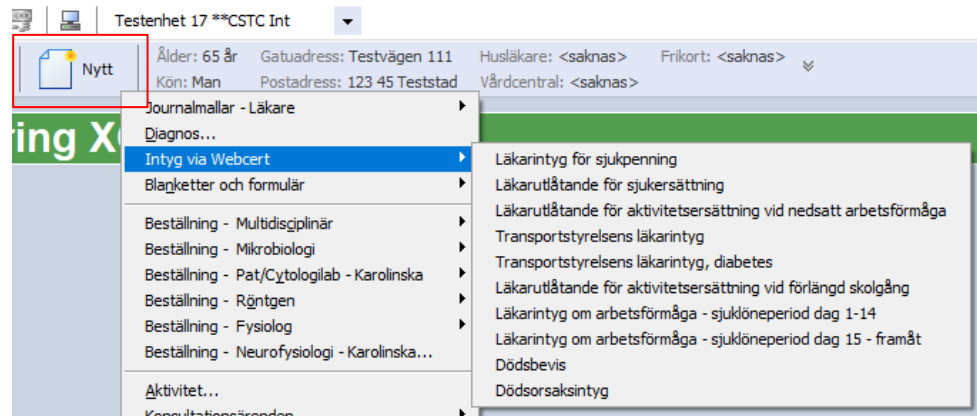
- För att utfärda, läsa och skriva ut intyg behövs vårdmedarbetaruppdrag: Vård och behandling i EK/HSA.
- Läkare som utfärdar intyg ska ha skyddad yrkestitel och förskrivarkod i EK/HSA.
- Vårdenheten i TakeCare behöver ha en arbetsplatskod
- TakeCare-behörigheten Använda Webcert (Behörighet att skriva intyg och fråga/svar via Webcert)
- Vårdenhetens HSA-id ska ha anslutning till tjänstekontrakt hos Inera

OBS!

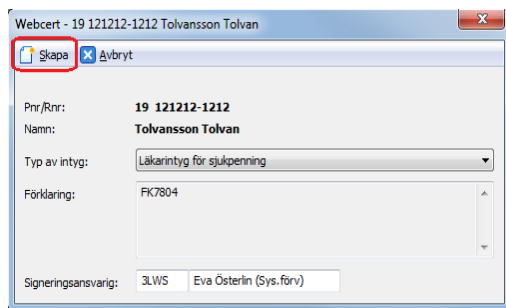
- ✓ Det går inte att skicka elektroniska intyg för patienter med reservnummer.
- ✓ För personer med skyddade personuppgifter går det att skicka elektroniska intyg till Försäkringskassan men inte till övriga myndigheter.
- ✓ Dödsbevis ska utfärdas på papper och överlämnas till Polismyndigheten om dödsfallet ska anmälas till Polismyndigheten enligt HSLF-FS 2015:15

Skapa nytt intyg

1. Öppna patientens journal i TakeCare.
2. Välj **Nytt – Intyg via Webcert**.



3. Välj önskad intygstyp och klicka på **Skapa** (öppnar Webcert).
För att avbryta utan att något sparas klicka på **Avbryt**.



Obligatoriska uppgifter saknas

Utkastet är sparad

Utkastet skapades 2018-09-18 14:29

Läkarintyg för sjukpenning

Tolvan Tolvanesson - 19121212-1212

Skriv ut

Radera

Smittbärrpenning

- Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga".)

Grund för medicinskt underlag

* Intyget är baserat på

- Min undersökning av patienten
- Min telefonkontakt med patienten
- Journaluppgifter från den
- Annat

FMB

Tips & Hjälp

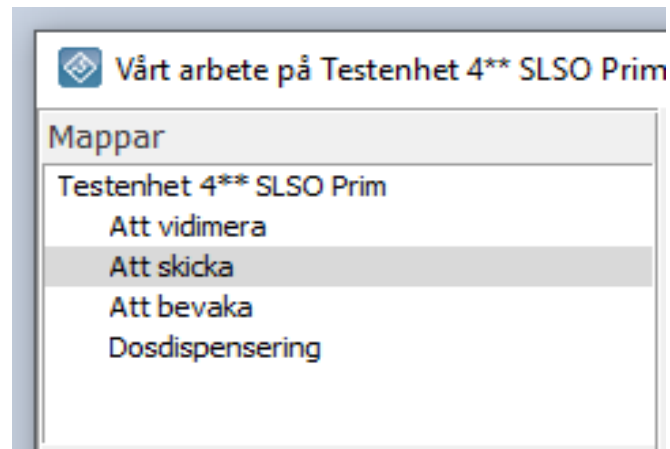
Diagnosspecifik information



Ange minst en diagnos för att få FMB-stöd.

Intygsutkast

1. När du utfärdar intyget sparas ett utkast automatiskt. Det finns ingen knapp för att spara. Utkastet kan raderas om så önskas.
2. Ett tomt intygsutkast (skapat, ej påbörjat) visas i patientens journal under journalinnehåll under rubriken Intyg via Webcert. Påbörjade intygsutkast visas även i **Mitt/Vårt/Patientens arbete – Att skicka** för den användare som angetts som signeringsansvarig.



Försäkringsmedicinskt beslutsstöd från Socialstyrelsen (FMB)

När diagnos är satt finns möjlighet att klicka på knappen FMB för att få mer information om diagnosen.

✓ Klart att signera ✓ Utkastet är sparat Utkastet skapades 2018-05-21 16:18

Läkarintyg för sjukpenning Skriv ut Radera

Smittbärapenning ▾

Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga".)

Grund för medicinskt underlag

FMB [Tips & Hjälp](#)

Diagnosspecifik information

- [Depressiv episod](#)

Det FMB-stöd som visas är för koden F32 - Depressiv episod.

Hjälpertext i intyget

När du fyller i ett intyg kan du klicka på pilen som finns intill rubriken.

Funktionsnedsättning

* Beskriv undersökningsfynd, testresultat och observationer



Signera och skicka intyg

- När intyget signeras sparas det och görs tillgängligt för patienten i Mina intyg (1177 Vårdguidens e-tjänster).
- Från Mina intyg kan patienten själv skicka det signerade intyget elektroniskt för Försäkringskassan respektive Transportstyrelsen.
- Hälso- och sjukvårdspersonal kan skicka det **signerade** intyget direkt till mottagande myndighet från Intygstjänsten under förutsättning att patienten har lämnat sitt samtycke.
- Dödsbevis och Dödsorsaksintyg skickas per automatik till mottagande myndighet när intygen signeras



Skicka till Försäkringskassan



Skriv ut ▾



Förnya



Ersätt



Makulera

✓ Intyget är skickat till Försäkringskassan

✓ Intyget är tillgängligt för patienten

[Visa alla händelser](#)

Läkarintyg för sjukpenning

Tolvan Tolvanesson

Patientens namn skiljer sig från det i journalsystemet

Skriv ut

Förnya

Smittbärappening

Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga".)

Ej angivet

Grund för medicinskt underlag

Intyget är baserat på

Min undersökning av patienten

2018-08-31

Min telefonkontakt med patienten

Journaluppgifter från den

Frågor & Svar

Tips & Hjäl

Kompletteringsbegäran

Administrativa frågor **1**

Här kan du ställa en ny fråga till Försäkringskassan.

Välj typ av fråga

Skicka

Avbryt



Försäkringskassan

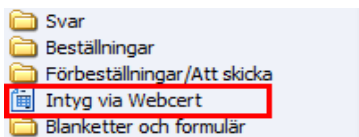
Hanterad

Intyget visas i TakeCare

- Intyget visas i patientens journal i **Journalinnehåll**, under rubriken **Intyg via Webcert**.

Det kan ta upp till 5 minuter innan intyget visas i TakeCare i Journalinnehåll.

- Status *Tomt utkast* betyder att intyget är skapat men ej påbörjat och *Utkast* betyder att intyget är påbörjat men ej signerat.



Datum/tid	Blankett/formulär	Status	Vårdenhet	Mottagare
2021-12-02 13:43	Läkarintyg för sjukpenning	Tomt utkast	Testenhet 17 **CSTC Int	
2021-12-02 13:43	Läkarintyg för sjukpenning	Utkast	Testenhet 17 **CSTC Int	
2021-12-02 13:32	Dödsorsaksintyg	Skickad	Testenhet 17 **CSTC Int	Mottagande myndighet
2021-12-02 13:22	Dödsbevis	Skickad	Testenhet 17 **CSTC Int	Mottagande myndighet

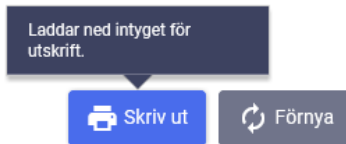
Låsta intyg

Ett intygsutkast som inte signerats inom fjorton dagar från den dagen det skapades låses automatiskt.

Efter låsningen går det inte längre att redigera eller radera utkastet utan endast att makulera. Det går att återanvända informationen i ett låst utkast genom att använda funktionen kopiera.

Utskrift av intyg

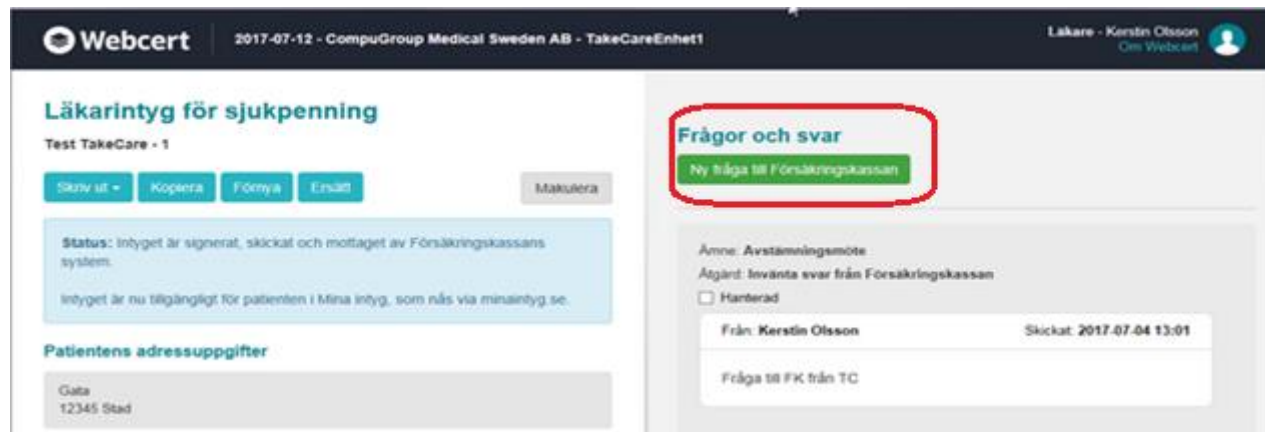
- Du kan skriva ut intygen. På utskriften finns patientens personnummer utskrivet, dock inte för- och efternamn.



- Du kommer få valet att Öppna eller Spara. Välj **Öppna**. Det är **inte** tillåtet att spara intyget!
En PDF av intyget öppnas. Du klickar på skrivarsymbolen för att göra en utskrift av intyget.
- Från Mina intyg på 1177 Vårdguiden kan patienten själv skriva ut sina intyg.

Ärendekommunikation *Frågor och svar*

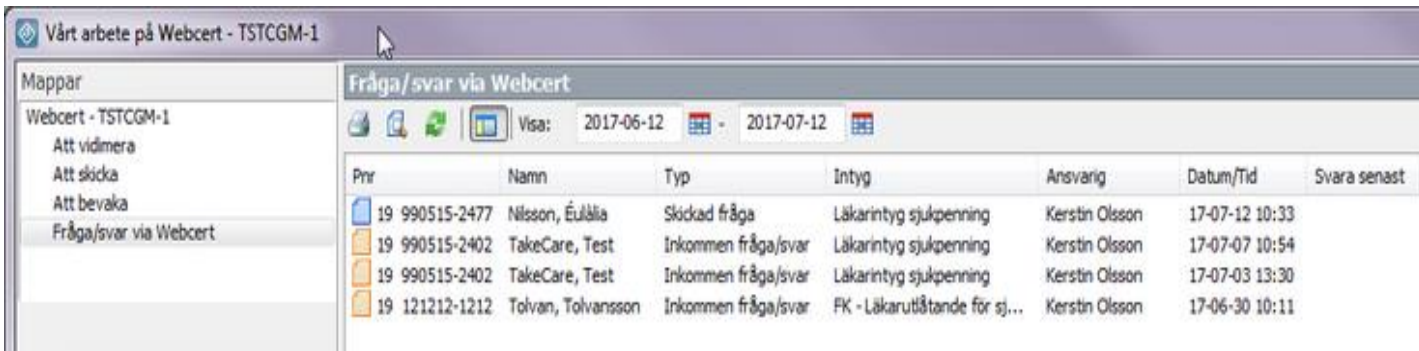
- När ett intyg skickats till Försäkringskassan går det att ställa frågor om intyget. Både vården och Försäkringskassan kan ställa frågor om ett intyg.
- Försäkringskassan kan också begära kompletteringar.
- Hantering av frågor ligger till höger i Webcerts användargränssnitt.



The screenshot shows the Webcert interface. At the top, it displays 'Webcert', the date '2017-07-12', the user 'Läkare - Kerstin Olsson', and the unit 'CompuGroup Medical Sweden AB - TakeCareEnhet1'. The main content area is titled 'Läkarintyg för sjukpenning' (Medical certificate for sick pay) and includes a 'Test TakeCare - 1' section with buttons for 'Skriv ut', 'Kopiera', 'Förnya', 'Ersätt', and 'Makulera'. A status message indicates the certificate is signed and sent to the insurance system. Below this is a section for 'Patientens adressuppgifter' (Patient's address information) with a form containing 'Gata 12345 Stad'. On the right side, there is a 'Frågor och svar' (Questions and answers) section, which is highlighted with a red box. It contains a green button 'Ny fråga till Försäkringskassan' (New question to the insurance company), a section for 'Ämne: Avstämningsmöte' (Subject: Meeting) with a 'Förändring: Invänta svar från Försäkringskassan' (Change: Awaiting answer from the insurance company) and a 'Härledad' (Derived) checkbox. Below this is a message from 'Kerstin Olsson' sent on '2017-07-04 13:01' with the subject 'Fråga till FK från TC'.

Fråga/svar via Webcert i TakeCare


- Begäran om komplettering och inkommande frågor från Försäkringskassan samt läkarens frågor till Försäkringskassan visas i TakeCare under **Mitt/Vårt/Patientens arbete** i mappen **Fråga/svar via Webcert**.
- Det blir aldrig mer än en rad per intyg, även om det är flera frågor ställda på samma intyg.



Pnr	Namn	Typ	Intyg	Ansvarig	Datum/Tid	Svara senast
19 990515-2477	Nilsson, Éulália	Skickad fråga	Läkarintyg sjukpenning	Kerstin Olsson	17-07-12 10:33	
19 990515-2402	TakeCare, Test	Inkommen fråga/svar	Läkarintyg sjukpenning	Kerstin Olsson	17-07-07 10:54	
19 990515-2402	TakeCare, Test	Inkommen fråga/svar	Läkarintyg sjukpenning	Kerstin Olsson	17-07-03 13:30	
19 121212-1212	Tolvan, Tolvansson	Inkommen fråga/svar	FK - Läkarutåtande för sj...	Kerstin Olsson	17-06-30 10:11	

Avsluta ärendekommunikation

OBS! Glöm inte att klicka i rutan **Hanterad** när dialog med Försäkringskassan är klar. Detta är viktigt så att gamla ärenden inte ligger kvar.

	Försäkringskassan	<input type="checkbox"/> Hanterad
Re: Övrigt		2018-09-19 08:11

Informationsmaterial

- Filmer:

- [Intygstjänster - introduktion av Webcert](#)

- [Intygstjänster - ärendekommunikation i Webcert](#)

- Manual:

- [Webcert – Inera](#)

- Information

- [Lokal instruktion intygstjänsten Webcert](#)

- [Information om dödsbevis och dödsorsaksintyg](#)

- [Information om arbetsgivarintyg](#)

För mer information:

[Användare i Stockholm](#)

[Användare på Gotland](#)

[Försäkringsmedicin-Vårdgivarguiden](#)