

2024-10-29

RIKTLINJE MEDDELANDEFUNKTIONEN I TAKECARE

Inledning

Meddelandefunktionen är en funktion för att skicka meddelanden mellan användare i TakeCare. För att kunna använda funktionen krävs att vårdenheten är aktiverad för meddelanden. Genom byggande av meddelandegrupper går det att se vilka personer som är inloggade och det är enkelt att skicka meddelande till en eller flera personer samt till fördefinierade grupper. För vanlig e-postkonversation används befintligt epostsystem.

Riktlinje

- Meddelanden får inte innehålla uppgifter om patient som ska dokumenteras i patientjournalen.
- Meddelanden är inte att betrakta som journalhandlingar. De sparas inte och kan endast ses av avsändare och mottagare.
- Alla anställda med patientansvar inom vårdgivaren och som använder meddelandefunktionen är skyldiga att bevaka inkommande meddelanden i TakeCare.
- Administrering och underhåll av varje vårdenhets meddelandegrupper sker lokalt på respektive enhet av person(er) med TakeCare-behörighet för meddelandefunktionen.
- Meddelanden får inte vara av aggressiv karaktär utan de ska vara respektfulla och neutrala.

Exempel på användningsområden

- Möjlighet finns att i meddelandet kunna skicka länk till en patientjournal. Då visas en gul banner, varning/påminnelse: *"Tänk på att meddelandet inte är en journalhandling"*. En möjlighet att be en kollega om hjälp att bedöma en patient.
- Ersätter lappar och liknande skriftliga meddelanden.
- Påminnelser mellan användare för till exempel möten, besök, signering etc.