

Ansökan om aktivering av SMS-avisering

Villkor för SMS-kallelser

För att en vårdgivare ska få använda sig av påminnelser och kallelser till vård och behandling genom SMS måste vårdgivaren uppfylla följande villkor:

Vårdgivaren måste

- göra en behovs- och riskanalys
- i sin informationssäkerhetspolicy besluta om att använda sig av denna typ av påminnelser eller kallelser
- ta fram rutiner för hur påminnelser och kallelser ska användas på ett säkert sätt
- få patientens medgivande och få den adress eller telefonnummer som ska användas

Läs mer om detta på Socialstyrelsens hemsida:

<https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/regler-och-riktlinjer/juridiskt-stod-for-dokumentation/kommunicera-over-internet-eller-andra-oppna-nat/>

Rutin

1. Beslut om att använda SMS-påminnelser för bokade besök fattas av verksamhetschef eller motsvarande. Ifyllt blankett skickas till Regional Vård & läkemedelsprocess (adress se nedan på sida 2)
2. Patienten ska få en fråga om SMS-avisering och om så önskas, aktiveras funktionen i bokningsunderlaget. Inför nästa besök ska frågan ställas igen. Kontrollera att det angivna telefonnumret stämmer. Om avisering ska skickas till en anhörig, t.ex förälder, kontrollera att patienten godkänner detta. Upplys också patienten om vilken text det står i aviseringen.
3. Den text som ska visas i meddelandet skapas på vårdenhetsnivå av lokal systemadministratör. Texten bör inte innehålla uppgifter som går att koppla till diagnos. Verksamhetschef eller motsvarande bedömer om enheten ((t.ex hudmottagningen) eller vårdgivaren (t.ex Danderyds sjukhus) ska visas i SMS-aviseringen.
4. Meddelandet skickas två dagar före bokat besök till angivet telefonnummer i patientuppgifter.
5. HSF skapar kvartalsvis en rapport om hur många SMS som skickats från vårdgivaren. Faktura skickas till vårdgivaren kvartalsvis. Vårdgivaren intern fakturerar själv sina berörda verksamheter/avdelningar. Avgiften för SMS är beroende av hur många SMS som skickats från TakeCare under perioden, för närvarande är maxavgiften 40 öre/SMS exl moms.
6. Handhavandet i TakeCare finns beskrivet i funktionsbeskrivningen – SMS-avisering.

Vårdenheter

Aktivering av SMS-avisering utförs av er valda TakeCare support.

Följande enheter ska aktiveras:

Faktureringsuppgifter

Vårdenhet (namn i TC)	
Företagsnamn	
Organisationsnummer	
Kontaktperson, namn	
Telefon	
Mobil	
E-post	
Fakturaadress	
Postnummer	
Ort	

Underskrift verksamhetschef eller behörig firmatecknare.

Datum	Namn:	
Personnummer (behövs för regionens digitala signering)	Befattning:	
e-postadress:		

Ifylld blankett skickas in i huvudsak via e-post: rvlp@regionstockholm.se